

ITI Employability Skill Nimi Question

Module:3. communication skills संचार कौशल

Q1. "KAIZEN" means | "कैज़ेन" का अर्थ है

- (A) self-discipline | आत्म अनुशासन
- (B) preventive maintenance | निरोधक अनुरक्षण
- (C) sorting out | सुलझाना
- (D) continuous improvement | निरंतर सुधार

answer: D,

Q2. Choose the correct context of the given expression in group discussion" Excuse me, I would _____" | समूह चर्चा में दिए गए व्यंजक का सही सन्दर्भ चुनें "क्षमा करें, मैं _____"

- (A) Interrupting | बाधा डालना
- (B) Agreeing | सहमति जताना
- (C) Summarising | सारांश
- (D) Emphasizing a point | एक बिंदु पर जोर देना

answer: A,

Q3. Communication that involves exchanging information without use of words is called | संचार जिसमें शब्दों के उपयोग के बिना सूचनाओं का आदान-प्रदान शामिल है, कहलाता है

- (A) verbal communication | मौखिक संचार
- (B) pictorial communication | सचित्र संचार
- (C) written communication | लिखित संचार
- (D) non verbal communication | अनकहा संचार

answer:3,

Q4. Dedication to a particular work is called | किसी विशेष कार्य के प्रति समर्पण कहलाता है

- (A) confidence | आत्मविश्वास
- (B) commitment | प्रतिबद्धता
- (C) Intelligence | बुद्धिमत्ता
- (D) integrity | सत्यनिष्ठा

answer: B,

Q5. Dedication to a particular work is called | किसी विशेष कार्य के प्रति समर्पण कहलाता है

- (A) integrity | सत्यनिष्ठा
- (B) confidence | आत्मविश्वास
- (C) commitment | प्रतिबद्धता
- (D) Intelligence | बुद्धिमत्ता

answer: C,

Q6. Expansions of SMS is | एसएमएस का विस्तार है

- (A) Simple Message Service
- (B) Short Mail Service
- (C) Simple Memo Service
- (D) Short Message Service

answer:D,

Q7. For "SMART" Goal, S stands for | "SMART" लक्ष्य के लिए, S का अर्थ है

- (A) social | सामाजिक
- (B) scientific | वैज्ञानिक
- (C) specific | विशिष्ट
- (D) strength | शक्ति

answer: C,

Q8. Gesture "biting nails" shows | हावभाव "नाखून काटना" दिखाता है

- (A) boredom | उदासी
- (B) insecurity | असुरक्षा
- (C) confidence | आत्मविश्वास
- (D) defensiveness | बचाव

answer: B,

Q9. Gesture "Brisk & erect walking" shows | हावभाव "तेज और सीधा चलना" दिखाता है

- (A) boredom | उदास
- (B) defensiveness | बचाव
- (C) confidence | आत्मविश्वास
- (D) insecurity | असुरक्षा

answer: C,

Q10. Gesture "Brisk erect walk" shows | हावभाव "ब्रिस्क इरेक्ट वॉक" दिखाता है

- (A) insecurity | असुरक्षा
- (B) boredom | उदास
- (C) confidence | आत्मविश्वास
- (D) defensiveness | बचाव

answer: C,

Q11. Goals are categorized as | लक्ष्यों को वर्गीकृत किया गया है

- (A) good and bad | अच्छा और बुरा
- (B) inner and outer | भीतरी और बाहरी
- (C) intrinsic and extrinsic | आंतरिक और बाह्य
- (D) short-term and long-term | अल्पकालिक और दीर्घकालिक

answer:D,

Q12. Goals are classified as | लक्ष्यों को वर्गीकृत किया गया है

- (A) big and small goal | बड़ा और छोटा लक्ष्य
- (B) long term and short-term goal | दीर्घकालिक और अल्पकालिक लक्ष्य
- (C) important and not important goal | महत्वपूर्ण और नहीं महत्वपूर्ण लक्ष्य
- (D) intrinsic and extrinsic goal | आंतरिक और बाहरी लक्ष्य

answer: B,

Q13. In face to face communication, body language accounts for | आमने-सामने संचार में, बॉडी लैंग्वेज होता है

- (A) 7%
- (B) 38%

(C) 55%
(D) 100%
answer: C,

Q14. Intrinsic motivation is..... | आंतरिक प्रेरणा है

- (A) short lived | अल्पकालिक
 - (B) long lasting | दीर्घकालिका
 - (C) for money or reward | पैसे या इनाम के लिए
 - (D) to gain social acceptance | सामाजिक स्वीकृति प्राप्त करने के लिए
- answer: B,

Q15. Listening to songs only to derive pleasure comes under | केवल आनंद प्राप्त करने के लिए गाने सुनना इसके अंतर्गत आता है

- (A) critical listening | आलोचनात्मक सुनना
 - (B) therapeutic listening | चिकित्सीय श्रवण
 - (C) appreciative listening | सराहनीय सुनना
 - (D) comprehensive listening | व्यापक श्रवण
- answer: C,

Q16. Motivation is categories into | प्रेरणा श्रेणियों में है

- (A) intrinsic and extrinsic | आंतरिक और बाह्य
 - (B) good and bad | अच्छा और बुरा
 - (C) inner and outer | भीतरी और बाहरी
 - (D) high and low | उँचा और नीचा
- answer: A,

Q17. Noise, physical discomfort of hotness or coldness comes under | शोर, गर्मी या ठंडक शारीरिक परेशानी के अंतर्गत आता है

- (A) culture barrier | संस्कृति बाधा
 - (B) language barrier | भाषा बाधा
 - (C) perception barrier | धारणा बाधा
 - (D) environment barrier | पर्यावरण बाधा
- answer:D,

Q18. Rise and fall of pitch of voice is called | आवाज की पिच का उठना और गिरना कहलाता है

- (A) vowel | स्वर
 - (B) intonation | इंटोनेशन
 - (C) consonant | व्यंजन
 - (D) pronunciation | उच्चारण
- answer: 1,

Q19. The study of right and wrong in human endeavours is called | मानव प्रयासों में सही और गलत के अध्ययन को कहा जाता है

- (A) motivation | प्रेरणा
 - (B) self-awareness | आत्म जागरूकता
 - (C) ethics | आचार विचार
 - (D) goal | लक्ष्य
- answer: C,

Q20. What is a drawback of role playing? | भूमिका निभाने में क्या कमी है?
(A) Builds confidence | आत्मविश्वास बनाता है
(B) Develops listening skills | सुनने का कौशल विकसित करता है
(C) Doesn't provide real situation | वास्तविक स्थिति प्रदान नहीं करता
(D) Develop creative problem solving | रचनात्मक समस्या समाधान विकसित करें
answer: C,

Q21. What should come next after "selecting the solution" in problem solving process? | समस्या समाधान प्रक्रिया में "समाधान का चयन" करने के बाद आगे क्या आना चाहिए?
(A) Look for alternate | वैकल्पिक की तलाश करें
(B) Root cause analysis | मूल कारण विश्लेषण
(C) Identify the problem | समस्या को पहचानो
(D) Implement the solution | समाधान लागू करें
answer: D,

Q22. Which factor helps to motivate people? | कौन सा कारक लोगों को प्रेरित करने में मदद करता है?
(A) Lack of focus | ध्यान की कमी
(B) Lack of confidence | आत्मविश्वास की कमी
(C) Lack of direction | दिशा की कमी
(D) Lack of nervousness | घबराहट की कमी
answer: D,

Q23. Which one is 3 P's of public speaking? | पब्लिक स्पीकिंग का 3P कौन सा है?
(A) Possess, present, practice
(B) Prepare, Practice, perform
(C) Publish, pleasant, perfect
(D) Perfection, Performance, painstaking
answer: B,

Q24. Which one is a "Do's" for interview etiquette? | साक्षात्कार शिष्टाचार के लिए "क्या करें" कौन सा है?
(A) Nervousness | घबराहट
(B) Informal dress | अनौपचारिक पोशाक
(C) Clam approach | क्लैम दृष्टिकोण
(D) Excessive gesture | अत्यधिक हावभाव
answer: C,

Q25. Which one is a "don't" in interview etiquette? | साक्षात्कार शिष्टाचार में कौन सा "नहीं" है?
(A) Be confident
(B) Dress appropriately
(C) Proper eye contact
(D) Lie about your abilities to get job
answer: D,

Q26. Which one is a barrier to speaking? | बोलने में कौन बाधा है?
(A) Poor listening | खराब सुनना

- (B) Lack of time | समय की कमी
- (C) Nervousness | घबराहट
- (D) Reluctant to read | पढ़ने के लिए अनिच्छुक

answer: C,

Q27. Which one is a Do's in interview etiquette? | कौन सा एक साक्षात्कार में शिष्टाचार है?

- (A) Dress too casually | बहुत लापरवाही से पोशाक
- (B) Lie about abilities to get job | नौकरी पाने की योग्यता के बारे में झूठ बोलना
- (C) Be confident | अपने आप पर भरोसा रखें
- (D) Too excessive in gesture | बहुत अधिक हावभाव

answer: C,

Q28. Which one is a good communication? | कौन सा संचार अच्छा है?

- (A) Message is clear and direct | संदेश स्पष्ट और सीधा है
- (B) Message is ambiguous | संदेश अस्पष्ट है
- (C) Sender attacks receiver | प्रेषक द्वारा रिसीवर पर हमला
- (D) Receiver doesn't listen to sender | प्राप्तकर्ता प्रेषक की नहीं सुनता

answer: A,

Q29. Which one is an email etiquette? | ईमेल शिष्टाचार कौन सा है?

- (A) Keep email short | ईमेल को छोटा रखें
- (B) Send virus infected mail | वायरस संक्रमित मेल भेजें
- (C) Forward false messages | झूठे संदेशों को फॉरवर्ड करें
- (D) Use all caps or small letter in email | ईमेल में सभी बड़े अक्षरों या छोटे अक्षरों का प्रयोग करें

answer: A,

Q30. Which one is considered to be a good communication? | कौन सा एक अच्छा संचार माना जाता है?

- (A) Message is ambiguous | संदेश अस्पष्ट है
- (B) Sender is positive towards receiver | प्रेषक रिसीवर के प्रति सकारात्मक है
- (C) Receiver doesn't listen to sender | प्राप्तकर्ता प्रेषक की नहीं सुनता
- (D) Sender attacks receiver | प्रेषक द्वारा रिसीवर पर हमला

answer: B,

Q31. Which one is considered to be a poor communication? | किसे खराब संचार माना जाता है?

- (A) Message is ambiguous | संदेश अस्पष्ट है
- (B) Message is clear and direct | संदेश स्पष्ट और सीधा है
- (C) Receiver is open to listen | रिसीवर सुनने के लिए खुला है
- (D) Sender is positive towards receiver | प्रेषक रिसीवर के प्रति सकारात्मक है

answer: A,

Q32. Which one is NOT a benefit of oral communication? | मौखिक संचार का कौन सा लाभ नहीं है?

- (A) It is quick | यह जल्दी है
- (B) It is for record | यह रिकॉर्ड के लिए है
- (C) It is direct | यह प्रत्यक्ष है
- (D) Feedback is immediate | प्रतिक्रिया तत्काल है

answer: B,

Q33. Which one is NOT a part of Triple 'A' listening? | कौन सा ट्रिपल 'A' सुनने का हिस्सा नहीं है?

- (A) Anxiety
- (B) Attitude
- (C) Attention
- (D) Adjustment

answer: A,

Q34. Which one is NOT an article? | कौन सा एक आर्टिकल नहीं है?

- (A) a
- (B) an
- (C) in
- (D) the

answer: C,

Q35. Which one is NOT an essential characteristic to achieve success? | कौन सा एक सफलता प्राप्त करने के लिए एक आवश्यक विशेषता नहीं है?

- (A) Commitment | प्रतिबद्धता
- (B) Integrity | अखंडता
- (C) Confidence | आत्मविश्वास
- (D) Unethical work | अनैतिक कार्य

answer: D,

Q36. Which one is NOT the outcome of positive attitude? | कौन सा सकारात्मक दृष्टिकोण का परिणाम नहीं है?

- (A) enthusiasm | जोश
- (B) creativity | रचनात्मकता
- (C) boredom | उदासी
- (D) problem solving attitude | समस्या समाधान रवैया

answer: C,

Q37. Which one is the latest and effective means of modern communication? | आधुनिक संचार का नवीनतम और प्रभावी साधन कौन सा है?

- (A) Fax | फैक्स
- (B) Postal mail | डाक मेल
- (C) Electronic mail | इलेक्ट्रॉनिक मेल
- (D) Message through TV | टीवी के माध्यम से संदेश

answer: C,